



## وظائف المستقبل

# دراسة وظائف المستقبل في المملكة العربية السعودية



تشخيص  
الوضع الراهن

03

التجارب الدولية

02

01

الإطار العام  
للدراسة

06

المبادرات المقترحة  
وآليات التنفيذ

05

نتائج الدراسة  
والتوصيات

04

الدراسة  
الكمية والنوعية

# 01

## الإطار العام للدراسة

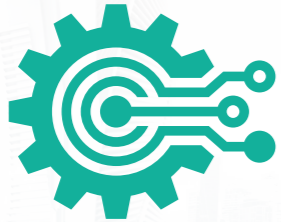
## مفهوم وظائف المستقبل:

هي الوظائف التي تستجيب للمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتقنية في المملكة وتتواءم مع رؤيتها 2030 بهدف تحقيق تنمية اقتصادية مستدامة وقدرة انتاجية وتنافسية عالية وتوليد فرص عمل جديدة.



## موضوع الدراسة (مشكلة الدراسة):

تركز الدراسة على استشراف وظائف المستقبل في المملكة العربية السعودية استجابة للمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتقنية المحلية والدولية بما ينسجم مع برامج الرؤية المستقبلية 2030.



متغيرات تقنية



متغيرات إجتماعية

الهيئة الملكية لمحافظة العلا  
Royal Commission for AlUla



متغيرات ثقافية

رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

متغيرات اقتصادية

تهدف الدراسة إلى استكشاف وظائف المستقبل في السعودية على ضوء التغييرات المتسارعة في الاقتصاد العالمي ودخول عصر الاقتصاد الرقمي وحاجات المملكة وفق رؤية المملكة 2030 ويمكن تحقيق ذلك من خلال:

01 استعراض التحديات التي تواجه التعليم والتدريب لمواكبة احتياجات وظائف المستقبل.

02 تحديد القطاعات الرئيسية وأنشطتها ومكوناتها من حيث توزيع العمالة في كل قطاع، إضافة إلى التنظيم الوظيفي ومسميات الوظائف.

03 تحديد نسبة الأتمتة في كل قطاع وإمكانية تطويره خلال 15 سنة قادمة.

04 التنبؤ بالوظائف التي تفقد نتيجة التحولات المستقبلية وتلك التي ستتولد بالمستقبل.

05 دراسة مساهمة القطاع الخاص في بناء وصياغة وظائف المستقبل.

06 دراسة الآثار الاقتصادية والاجتماعية المحتملة للتحول إلى الاقتصاد الرقمي على معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي ومعدل البطالة.



أهداف  
الدراسة

01 الدراسة المكتبية  
ومراجعة الأدبيات

01

02 النماذج الاقتصادية  
والكمية

02

03 التحليل الكمي

03

أدوات جمع  
بيانات الدراسة

04

04 استبانة المنشآت  
بالقطاعات الحكومية  
والخاصة وغير الربحية

05 المقابلات الشخصية

05

06 المجموعات البؤرية  
Focus Group

06

07

نموذج دلفاي

# 02

## تشخيص الوضع الراهن

# الدراسة المكتبية: أهم وظائف ومهارات المستقبل حسب الدراسة

## أهم وظائف المستقبل حسب الدراسة المكتبية

### مثال 2

1. مطور تطبيقات ذكية
2. أخصائي بيانات
3. أخصائي نانو تكنولوجي
4. أخصائي ذكاء اصطناعي
5. أخصائي كمبيوتر

المصدر : المنتدى الاقتصادي العالمي 2018م

### مثال 1

1. مبرمجو ومشغلو ومراقبو الروبوتات
2. علماء ومستخرجو ومحققو ومحللو البيانات
3. موظفو مركز قيادة الطائرات بدون طيار
4. خبراء الصحة الشخصية
5. مدربي ومشرفو قدرات الذكاء الاصطناعي
6. مهندسو ومصممو ومشرعو البلوكتشين
7. مصممو المنتجات ثلاثية الأبعاد

المصدر: مؤسسة استشراف المستقبل - أبو ظبي 2018



# الدراسة المكتبية: أهم وظائف ومهارات المستقبل حسب الدراسة

## وظائف مهددة بالاندثار حسب الدراسة المكتبية

### مثال 2

1. موظفو مبيعات التجزئة
2. أمين صندوق
3. مراسل رياضي
4. وكيل سفر
5. مدخل بيانات

المصدر: مؤسسة استشراف المستقبل - أبو ظبي 2018

### مثال 1

1. ساعي البريد
2. قارئ العدادات
3. المزارعين
4. المراسلون الصحفيون
5. الصاغة

المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي 2015م

# الدراسة المكتبية: أهم وظائف ومهارات المستقبل حسب الدراسة

## المهارات المطلوبة والمهدة حسب الدراسة المكتبية

### مهارات مهدة

1. المهارات الجسدية واليدوية
2. التفغيش والرقابة
3. القراءة والكتابة
4. ادخال البيانات

### مهارات مطلوبة

1. الابداع
2. تحليل المعلومات
3. الريادة
4. مهارات رقمية

المصدر : مجموعة بوسطن للاستشارات 2018م

### مهارات مهدة

1. البراعة اليدوية
2. إدارة الموارد المالية
3. إدارة الأفراد
4. الذاكرة اللفظية والسمعية

### مهارات مطلوبة

1. التفكير التحليلي والابتكاري
2. حل المشاكل المعقدة
3. الابداع والمبادرة
4. الذكاء العاطفي

المصدر : المنتدى الاقتصادي العالمي 2018م

# تقييم الوضع الراهن وأداء المملكة فيما يخص القوى العاملة

معدل البطالة (%)	أعداد العمالة (المشتغلون)		السنة
	غير سعودي	سعودي	
12.00	9,827,096	3,100,812	• 2019
12.7	9,429,419	3,111,199	*2018
12.8	10,417,295	3,163,846	*2017
12.3	10,883,335	3,061,397	*2016

المصدر نشرات سوق العمل- الهيئة العامة للإحصاء \* الربع الثالث لنشرة سوق العمل 2019م \* الربع الرابع لنشرة سوق العمل لكل عام

source : world economic forum 2018

Source : Mckinsey 2018

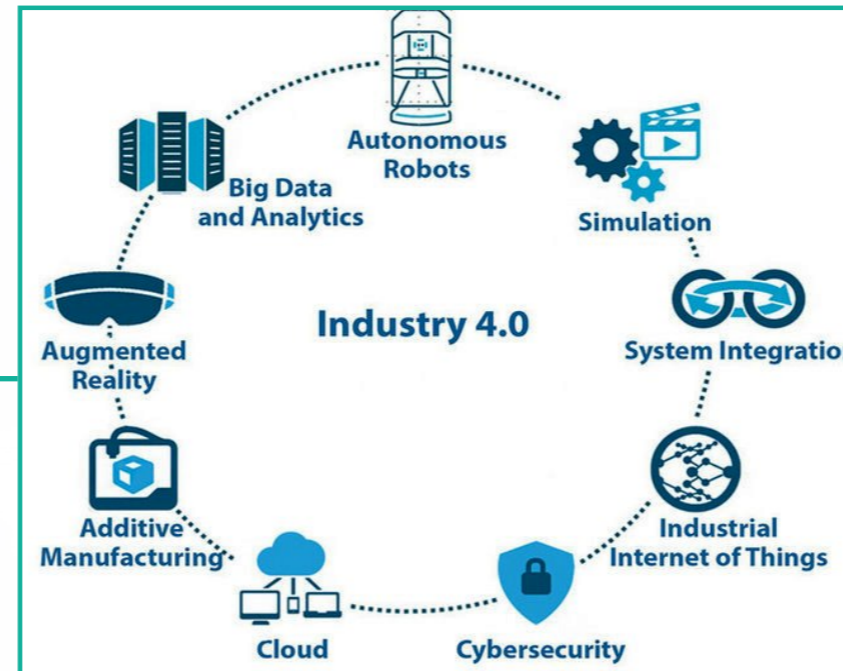
من وظائف المستقبل غير موجودة الآن  
في السعودية مهددة بالاستبدال.

**65% من الوظائف**

**41% من الوظائف**

# تقييم الوضع الراهن لوظائف المستقبل من بعدين إقليميه ودوليه

تزايد إدراك الشباب السعودي للحاجة إلى التحضير لآثار الثورة الصناعية الرابعة على سوق العمل في المملكة. (تقرير لدراسة مارك تومسون: كيف ينظر الشباب السعوديون لمهارات الوظائف المستقبلية 2019م)

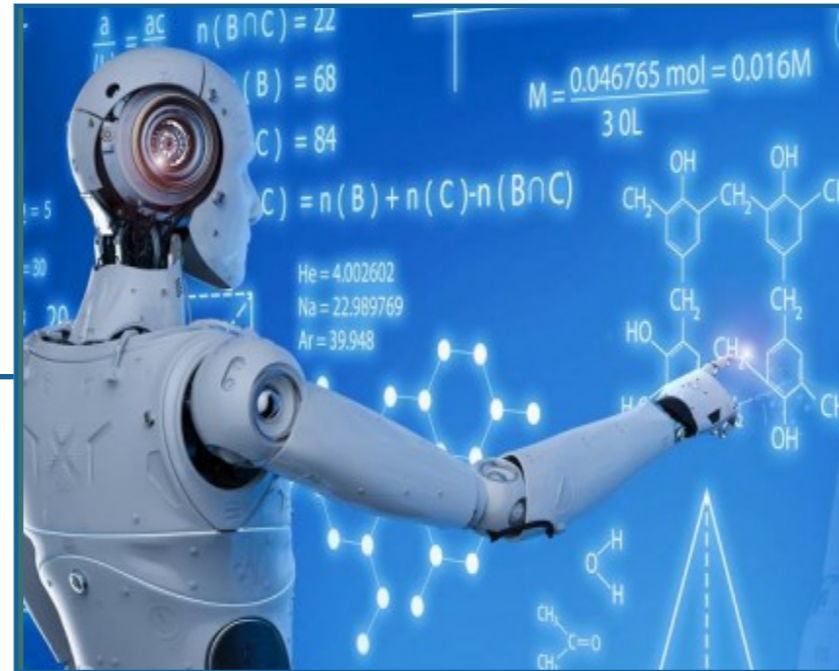


أكدت رسالة منتهى مسك العالم عام 2018م على أن الشباب السعودي عليهم أن يؤمنوا مستقبلهم بمهارات القرن الواحد والعشرين (تقرير لدراسة مارك تومسون: كيف ينظر الشباب السعوديون لمهارات الوظائف المستقبلية 2019م)

أكدت إحدى الدراسات الحديثة أن هناك 7 مليون وظيفة ستفقد من 15 دولة متقدمة وهي الوظائف التي تُسمّى بالوظائف عديمة الجدوى وسيحل محلها الـريوت والذكاء الاصطناعي.

# تقييم الوضع الراهن لوظائف المستقبل من بعدين إقليميه ودوليه

ذكر بيتر رئيس الباحثين في كارتر أن الذكاء الاصطناعي سيخلق 2,3 مليون وظيفة وسيخرب 1,8 مليون وظيفة بعام 2020م في فرنسا وبالتالي ستكون هناك إضافة 500 ألف وظيفة جديدة (ندوة كارتر 2017م)



صرح 84% من التنفيذيين أن الذكاء الاصطناعي سوف يخلق وظائف أكثر من الوظائف التي سيقوم بإلغائها (تقرير KMPG 2019م)

45% من أنشطة العمل القائمة في أسواق العمل في دول الشرق الأوسط قابلة للأتمتة حالياً بالاستناد إلى التكنولوجيا الموجودة حالياً، وتبلغ نسبة تلك الأنشطة بالمملكة 41%. (دراسة مستقبل الوظائف في الشرق الأوسط يناير 2018م بالتعاون مع Mckinsey & Company)

# تقييم الوضع الراهن فيما يخص التعليم والتدريب والتعلم

انخفاض نسبة الملتحقين في التخصصات العلمية

01 ◀

أبرز

تمويل القطاع التعليمي الجامعي ... التمويل الحكومي هو المصدر الوحيد للتمويل.

02 ◀

التحديات

جهد كبير في تطوير المناهج في التعليم :  
(لم تنعكس على مخرجات التعليم ولم تأخذ بالاعتبار مهارات المستقبل)

03 ◀

التأثير

تواجه

التعليم

والتدريب

16 مبادرة بالتدريب التقني والمهني ولكن غير كافية للاستعداد لوظائف المستقبل.

04 ◀

## نسبة الملتحقين بالتخصصات العلمية

28%



المملكة العربية السعودية

55%



سنغافورة

45%



الولايات المتحدة الأمريكية

# تقييم الوضع الراهن فيما يخص التعليم والتدريب والتعلم

## متطلبات وظائف المستقبل من مؤسسات التعليم والتدريب

إعادة هيكلة مرحلة التعليم المبكر وزيادة المقاعد المتوفرة  
إطار تمويل فعال بين القطاعين العام والخاص  
بناء قدرات المعلمين والموظفين  
تأسيس نظام اعتماد ونموذج حوكمة قوي

مرحلة تعليم  
الطفولة المبكرة

# تقييم الوضع الراهن فيما يخص التعليم والتدريب والتعلم

## تابع متطلبات وظائف المستقبل من مؤسسات التعليم والتدريب

إصلاح المناهج.

تطوير وتفعيل نظام تراخيص لمهن التعليم.

تطوير نظام فعال لتقييم المعلمين والقيادات والمشرفين مرتبط بأداء الطلاب.

تعزيز الإرشاد المهني والأكاديمي.

تطوير الأنشطة اللاصفية.

تفعيل مشاركة الأسر والمجتمعات.

توفير فرص تعلم نوعية للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة.

بناء بنية تحتية مستدامة لتقنية المعلومات في جميع المدارس.

تطوير نموذج مستدام لصيانة البنية التحتية.

## التعليم العام



# تقييم الوضع الراهن فيما يخص التعليم والتدريب والتعلم

## تابع متطلبات ووظائف المستقبل من مؤسسات التعليم والتدريب

تطوير نظام فعال لحوكمة الجامعات.

إنشاء جامعات تطبيقية.

توجيه البحث العلمي نحو أولويات الابتكار.

المواءمة بين المناهج والبرامج التعليمية واحتياجات سوق العمل.

إعادة هيكلة برامج المنح الدراسية.

## التعليم العالي

# تقييم الوضع الراهن فيما يخص التعليم والتدريب والتعلم

## تابع متطلبات وظائف المستقبل من مؤسسات التعليم والتدريب

تغيير نظرة الطلاب والمجتمع حول المهن الفنية والمهنية.  
رفع الطاقة الاستيعابية في منظومة التدريب الفني والمهني.  
التوسع في الشراكات الاستراتيجية مع القطاع الخاص.

### التدريب المهني والفني

التعلم مدى الحياة في القطاع العام.  
نظام حوافز للقطاع الخاص لتشجيع التعلم مدى الحياة.  
برامج تدريبية للكبار والشباب تركّز على المواطنة وسوق العمل

### التعلم مدى الحياة

03

التجارب  
الدولية



## التجربة السنغافورية

- استعداد سنغافورة لوظائف المستقبل التي تحتاج إليها على سبيل المثال مهنة التمريض كون 40% من السكان أكثر من 60 عام.
- طرح برنامج يهدف إلى تزويد الطلاب بمهارات الترميز والتفكير الحسابي منذ سن مبكرة



## التجربة الكورية الجنوبية

- انشاء لجنة الثورة الصناعية الرابعة تحت السيطرة المباشرة للرئيس تتكون من الحكومة والخبراء ورجال الأعمال وتنسيقها وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقود عملية السياسات بشأن تقنيات الثورة الصناعية الرابعة



## التجربة الهندية

- سيتم اتمتة 69% من فرص العمل في القطاع الرسمي في الهند لذا لجأت إلى تدريب 1% من القوى العاملة على مهارات الذكاء الاصطناعي
- انشاء مراكز ابحاث ترعاها الدولة للذكاء الاصطناعي

• التعليم العالي له دور كبير يلعبه ليس من خلال إعطاء الناس المهارات الوظيفية والمهنية فحسب، وإنما بتكوين شخص يقبل ويحاول التعايش مع التغيير لا يقاومه.

## التجربة الاسترالية



• الاهتمام بالابتكار يحسن من القدرة على مواكبة وظائف المستقبل  
• عمل المسوحات الدورية الميدانية التي تتوقع مكان الحاجة لوظائف المستقبل

## التجربة النرويجية



• أهمية تنويع مصادر الدخل وعدم الاعتماد على مصدر وحيد كالنفط وخلافه، والاهتمام بالقطاعات النامية الجديدة  
• أهمية تطوير المهارات وتعزيز الابتكار والتعلم مدى الحياة للجميع والاهتمام بالعلوم والتكنولوجيا الهندسية.

## التجربة الامارتية



• دراسة احتياجات السوق الآنية والمستقبلية من الوظائف.  
• تطوير أو استحداث ما يلزم من التشريعات والأنظمة لضمان حقوق الموظفين، التي تواكب متغيرات سوق العمل ووظائف المستقبل.

## تجربة المملكة المتحدة





04

الدراسة  
الكمية والتنوعية

## نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

تم تحليل  
**342**

استبانة صحيحة

تم استبعاد  
**60**

استبانة لعدم اكتمالها

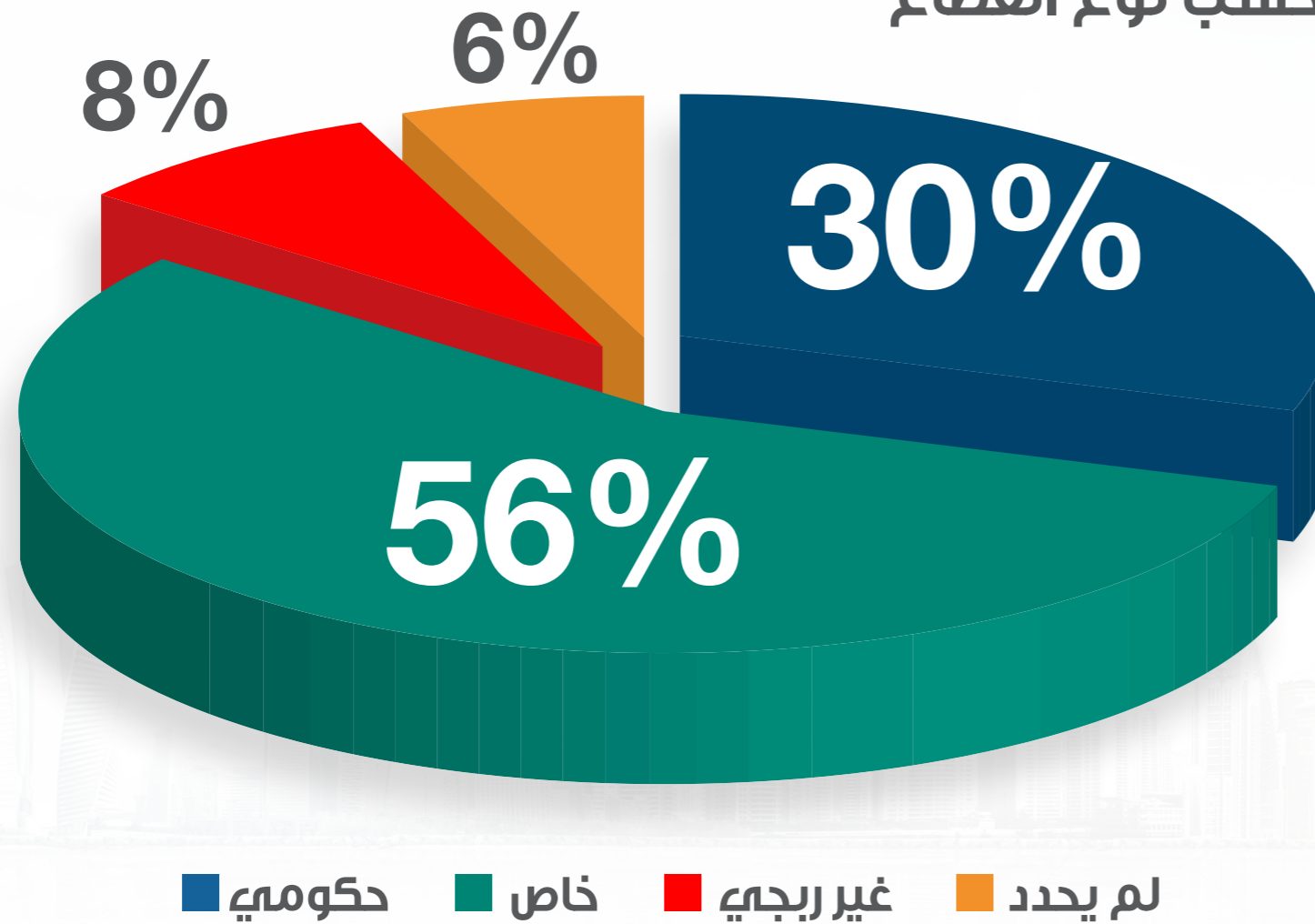
تم استلام  
**402**

استبانة

تم توزيع الاستبيانات وفق نموذج ورقي ونموذج الكتروني

## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

1. توزيع عينة الدراسة من القياديين حسب نوع القطاع

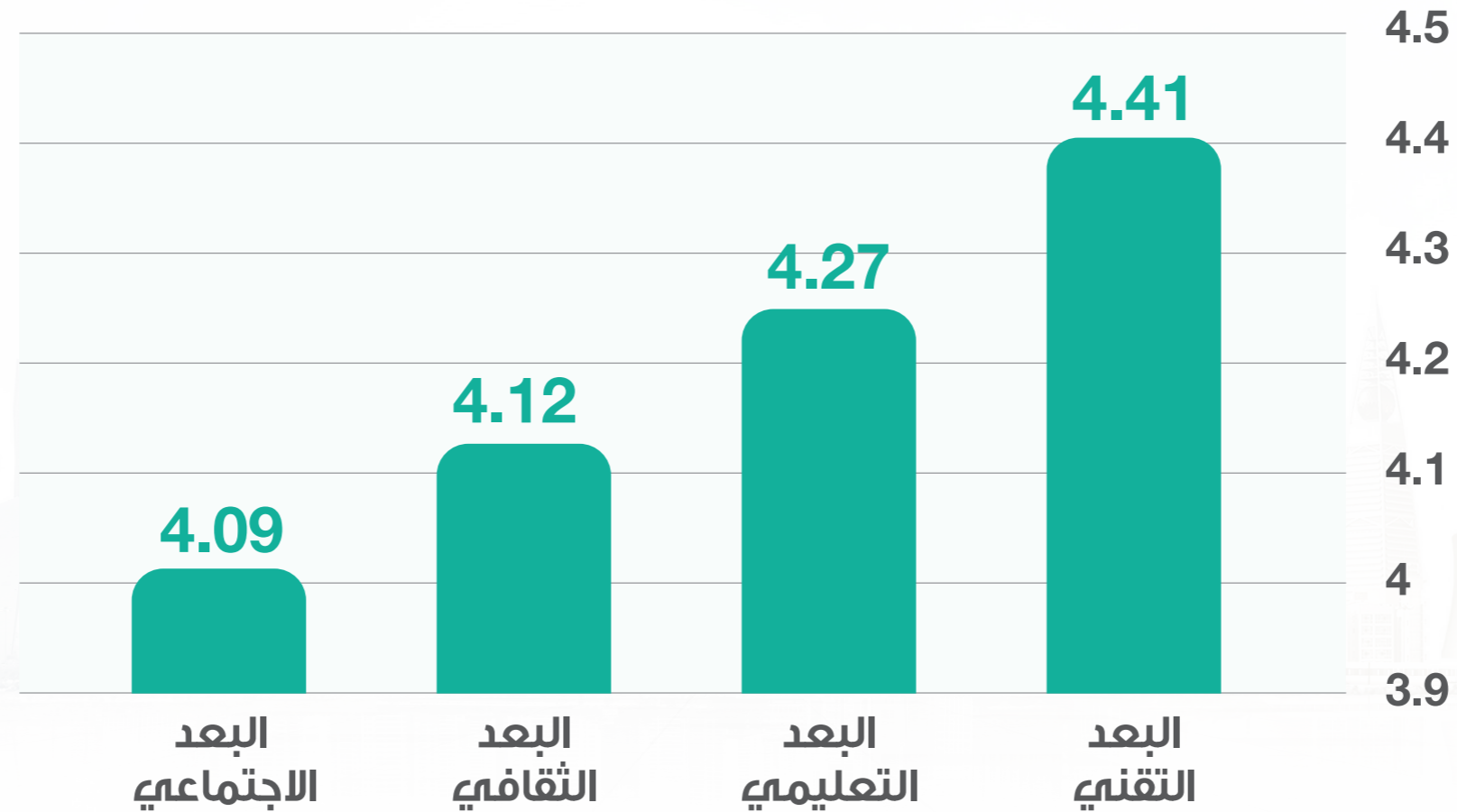


■ حكومي ■ خاص ■ غير ربحي ■ لم يحدد



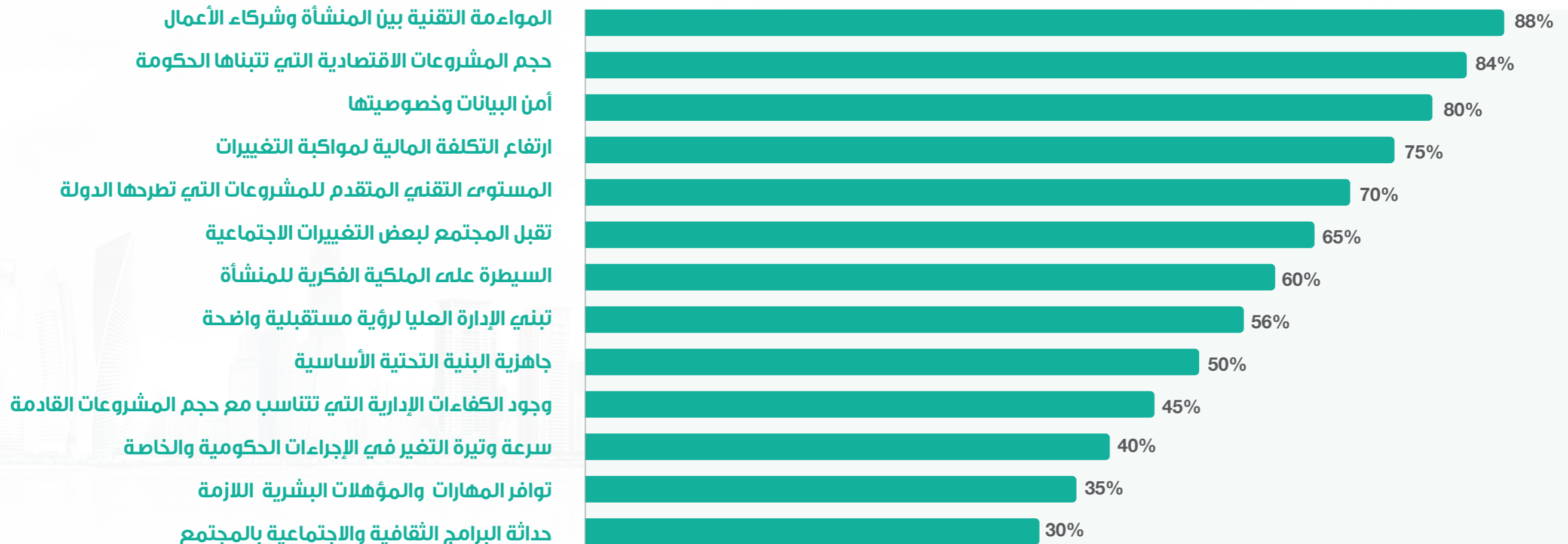
## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

2. تأثير المتغيرات الثقافية والتقنية والاجتماعية والتعليمية على وظائف المستقبل  
أ- البعد الثقافي، البعد التقني، البعد الاجتماعي، البعد التعليمي



## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

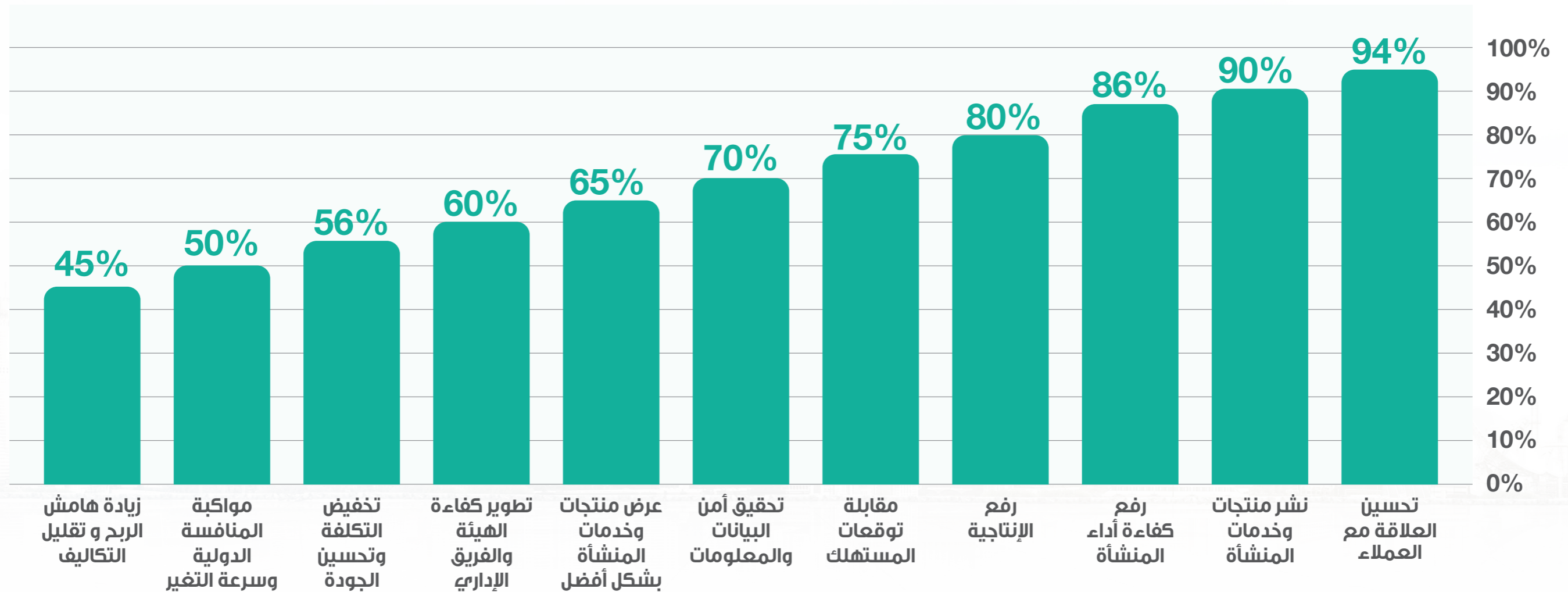
2. تأثير المتغيرات الثقافية والتقنية والاجتماعية والتعليمية على وظائف المستقبل  
ب- التحديات التي تواجه المنشآت لمواكبة التغيرات التقنية والثقافية والاقتصادية والاجتماعية



# أولاً : نتائج الدراسة الميدانية:

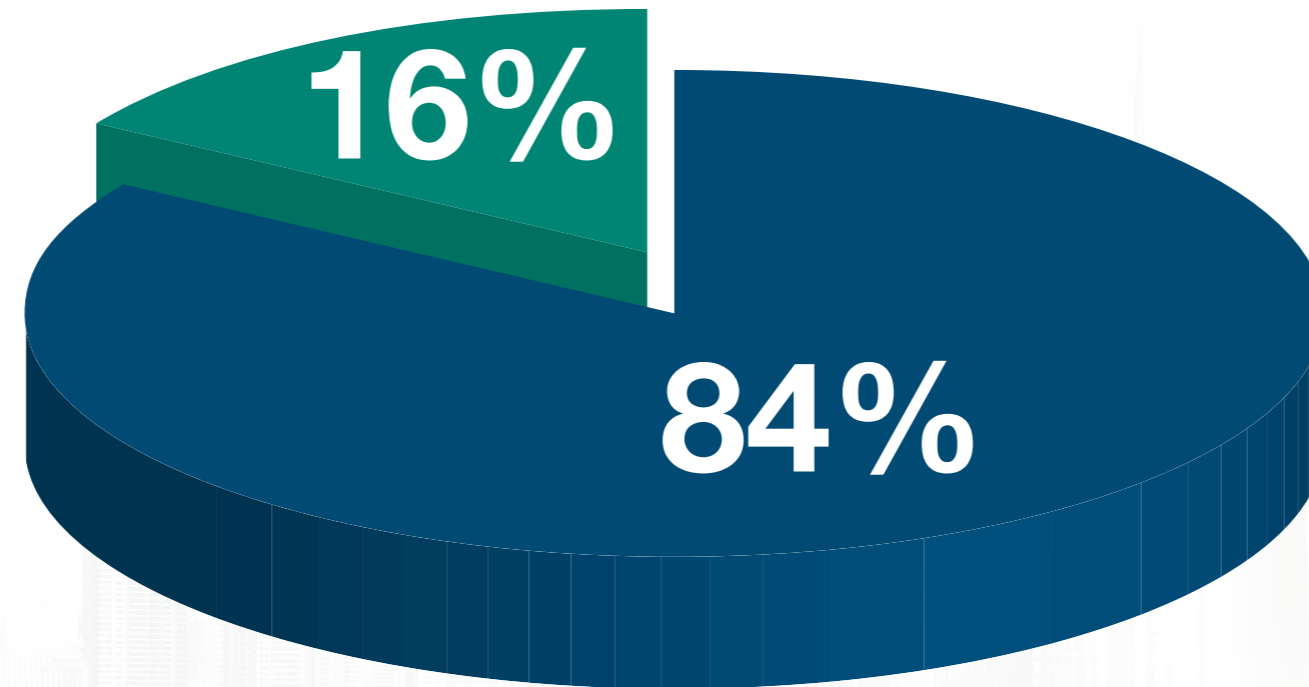
## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

3. وظائف المستقبل ← أ- دوافع اهتمام المنشأة ببناء وصياغة وظائف المستقبل



## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

3. وظائف المستقبل ← ب- مدى استعداد المنشأة لبناء وصياغة وظائف المستقبل



■ استعداد المنشأة لبناء وصياغة وظائف المستقبل ■ عدم استعداد المنشأة لبناء وصياغة وظائف المستقبل

## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

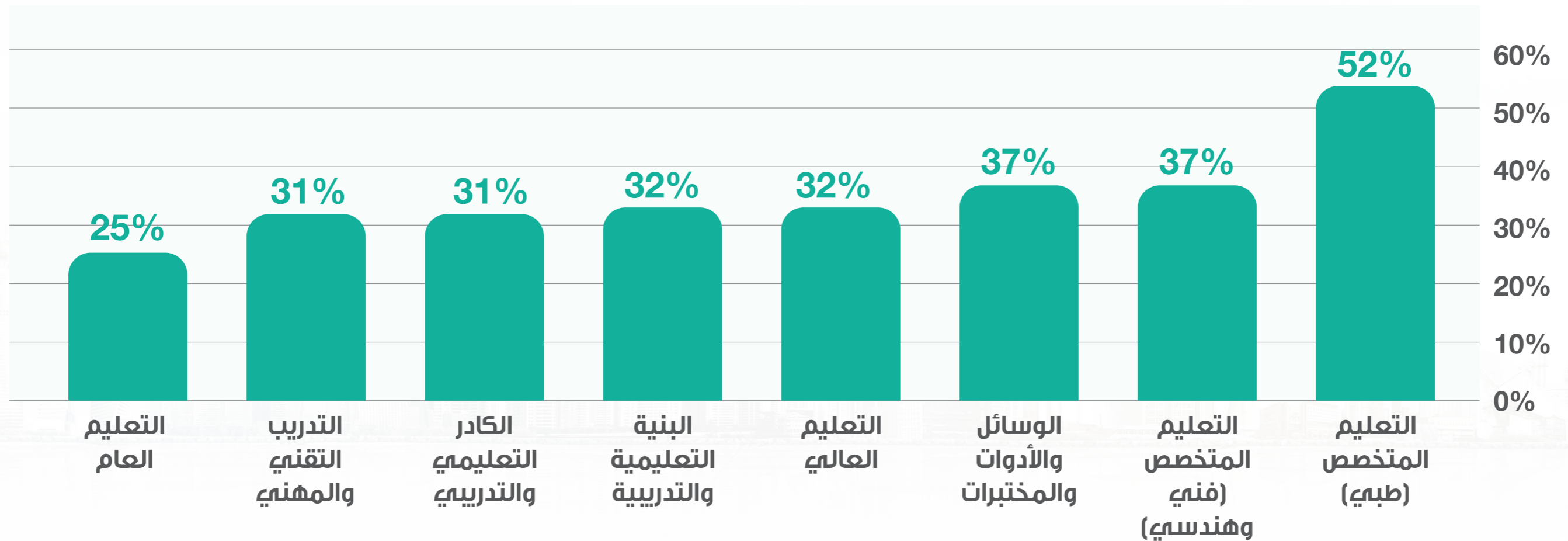
4. مؤسسات التعليم والتدريب ومهارات وظائف المستقبل ← أبرز التحديات التي تواجه التعليم والتدريب نتيجة التحولات المستقبلية

التحديات	نسبة الموافقة
احتياجات الموظفين لبرامج تعليمية وتدريبية حديثة وبشكل مستمر.	90%
حاجة الوظائف الجديدة إلى معارف ومهارات حديثة يتم تحقيقها عن طريق التكنولوجيا.	90%
النمطية بالتعليم والتدريب يمثل تحدياً أمام متطلبات سوق العمل.	89%
توفير تعلم مستمر داخل المنشأة.	88%
المناهج والمقررات بالمدارس والجامعات تعتبر تقليدية.	87%
ضعف المستوى التطبيقي في مؤسسات التعليم العام والعالي	85%

## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

ب- مؤشرات استعداد المؤسسات التعليمية لتقديم معارف ومهارات المستقبل

4. مؤسسات التعليم والتدريب ومهارات وظائف المستقبل

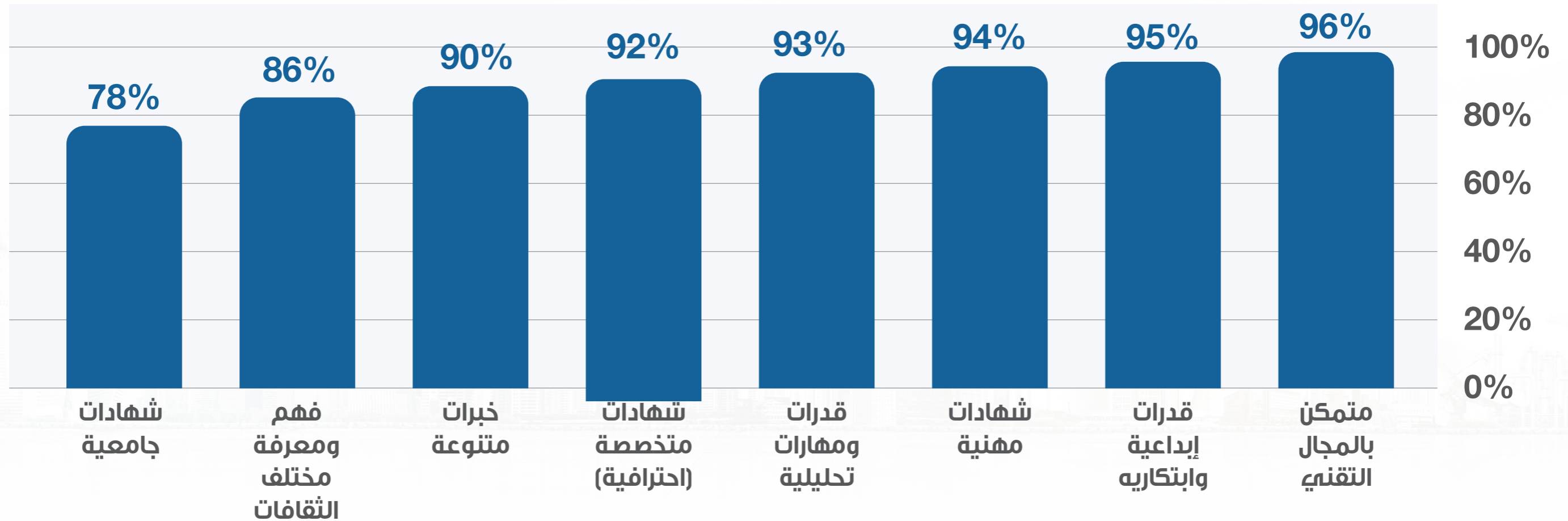


# أولاً : نتائج الدراسة الميدانية:

## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

ج - المؤهلات والمهارات والاشتراطات المطلوبة  
لوظائف المستقبل

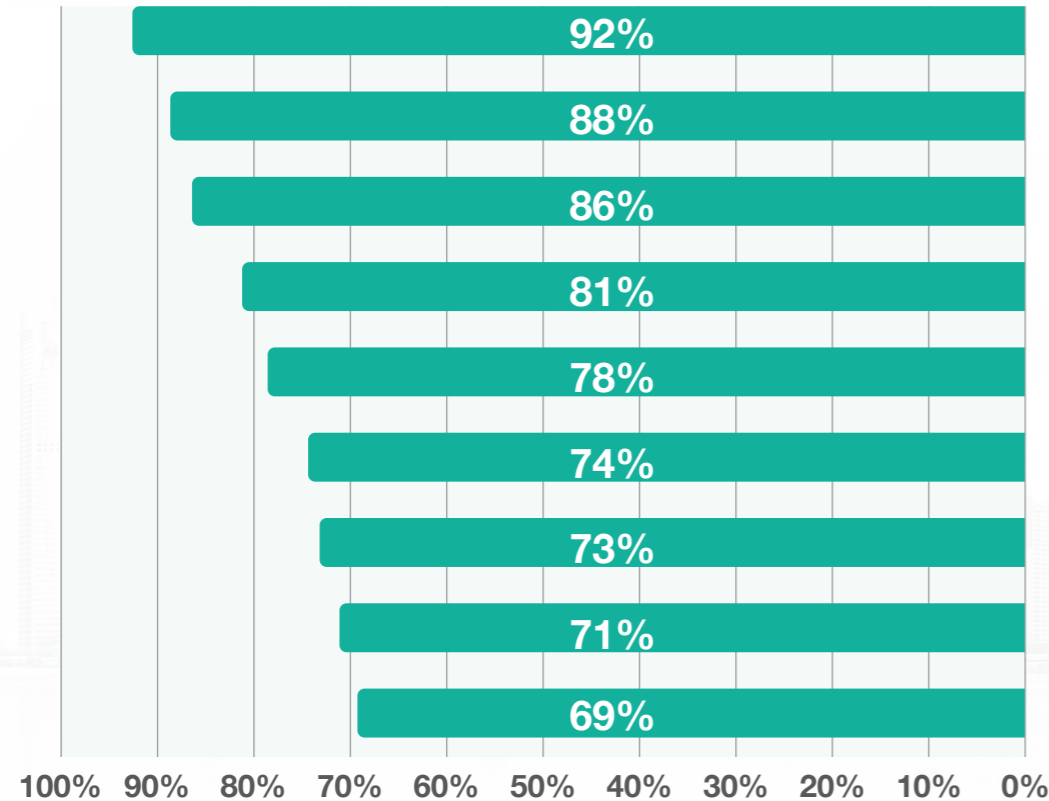
4. مؤسسات التعليم والتدريب ومهارات  
وظائف المستقبل



## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

د- مدى مساهمة محتوى المقررات الدراسية وطرق التدريس والأنشطة اللاصفية في رفع القدرات ومهارات التعامل مع التقنيات الحديثة المتسارعة وتنمية روح الإبداع والابتكار

### 4. مؤسسات التعليم والتدريب ومهارات وظائف المستقبل



استخدام تقنيات حديثة في أساليب التعليم تساعد على الفهم والتعامل مع التكنولوجيا في ذات الوقت

تساعد الأنشطة اللاصفية على تنمية قدرات الإبداع والابتكار

يساعد دمج عمليات التدريب العملي مع المقررات النظرية على كسب المهارات والتهيئة لسوق العمل

تساعد الأنشطة اللاصفية على رفع الوعي بالتحويلات التكنولوجية المتسارعة

تساعد طرق التدريس على تنمية روح العمل في فريق

تساعد التخصصات الموجودة على مقابلة التغيرات التكنولوجية المتسارعة

تساعد المقررات على تنمية روح الإبداع والابتكار

تساعد طرق التدريس المستخدمة على تنمية روح الإبداع والابتكار

تساعد المقررات الدراسية على تنمية روح المبادرة وريادة الأعمال



تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

## 5. مؤشرات عامة

أ- ترتيب التوجهات المحلية والعالمية التي تؤثر على وظائف المستقبل حسب أهميتها



تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

## 5. مؤشرات عامة

ب- ترتيب المتغيرات التي تؤثر على تنافسية المملكة اقتصادياً حسب أهميتها



تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

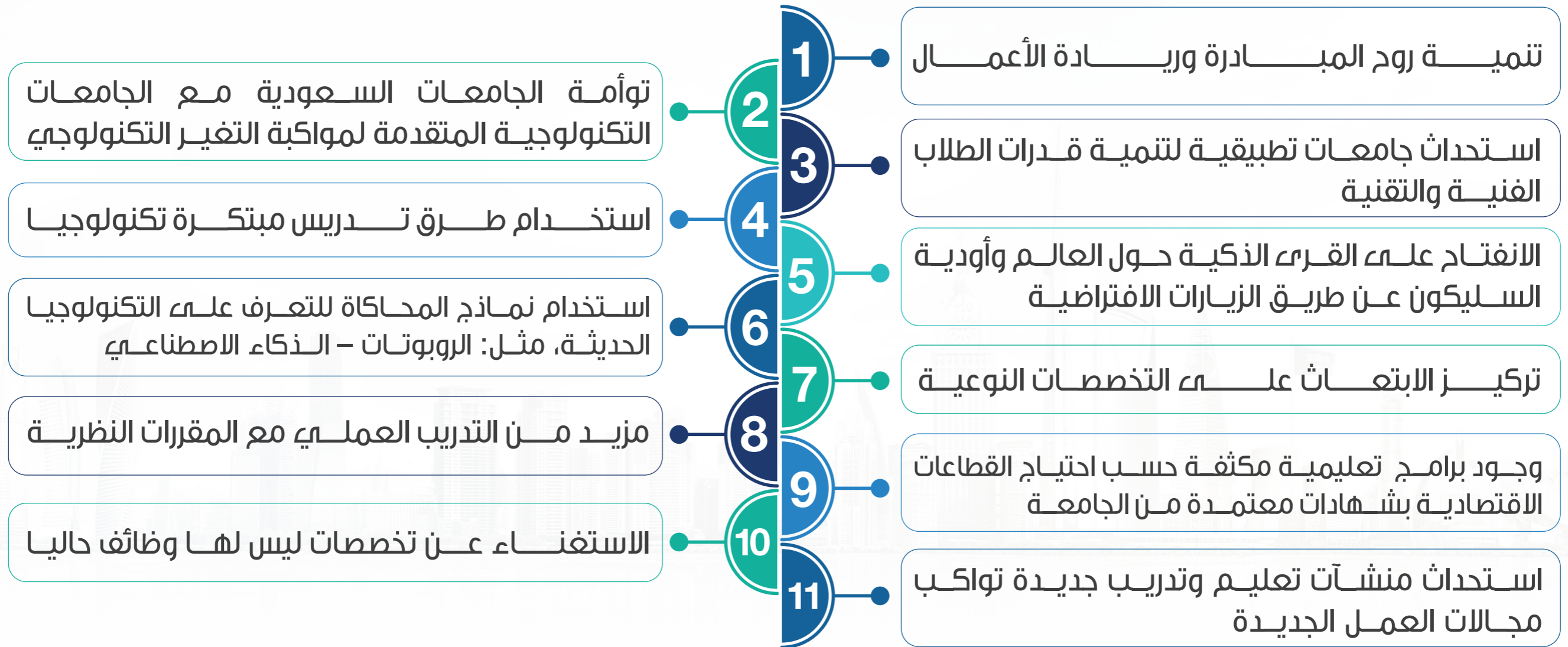
## 5. مؤشرات عامة

ج- ترتيب مستوء مسئولية القطاعات المختلفة في بناء وصياغة وظائف المستقبل



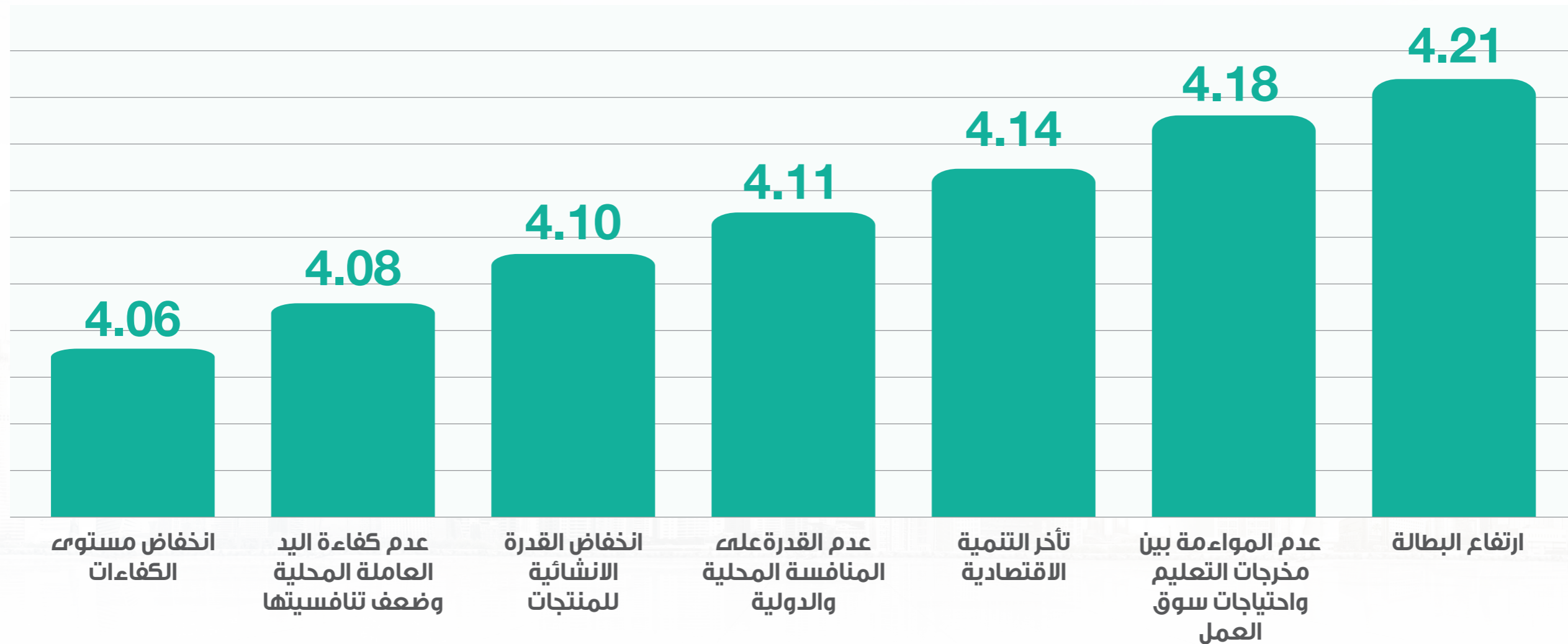
## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

### 6. مقترحات لمواكبة وظائف المستقبل



## تابع نتائج تحليل استبانة المنشآت بالقطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية

7. المخاطر المحتملة في حال عدم التجاوب مع متطلبات المستقبل



## ثانياً: نتائج النماذج الاقتصادية والكمية

◀ تشير النتائج إلى أن التقدم الرقمي يحفز الأداء الاقتصادي وخاصة التكنولوجيا المرتبطة بالإنتاج، بينما التكنولوجيا المرتبطة بالاستهلاك قد تعيق أحياناً الأداء الاقتصادي.

◀ التقدم الرقمي في بعض الحالات يساهم في خفض معدلات البطالة وخاصة لغير السعوديين، بينما قد يؤدي التقدم الرقمي لزيادة معدلات البطالة للسعوديين.

### قياس الآثار الاقتصادية والاجتماعية للتغيرات التكنولوجية

الأثر على الناتج والنمو الاقتصادي  $Y_t = \alpha + \beta_1 HK_t + \beta_2 k_t + \beta_3 D_t + \beta_4 L_t + \mu$

النموذج  
الأول

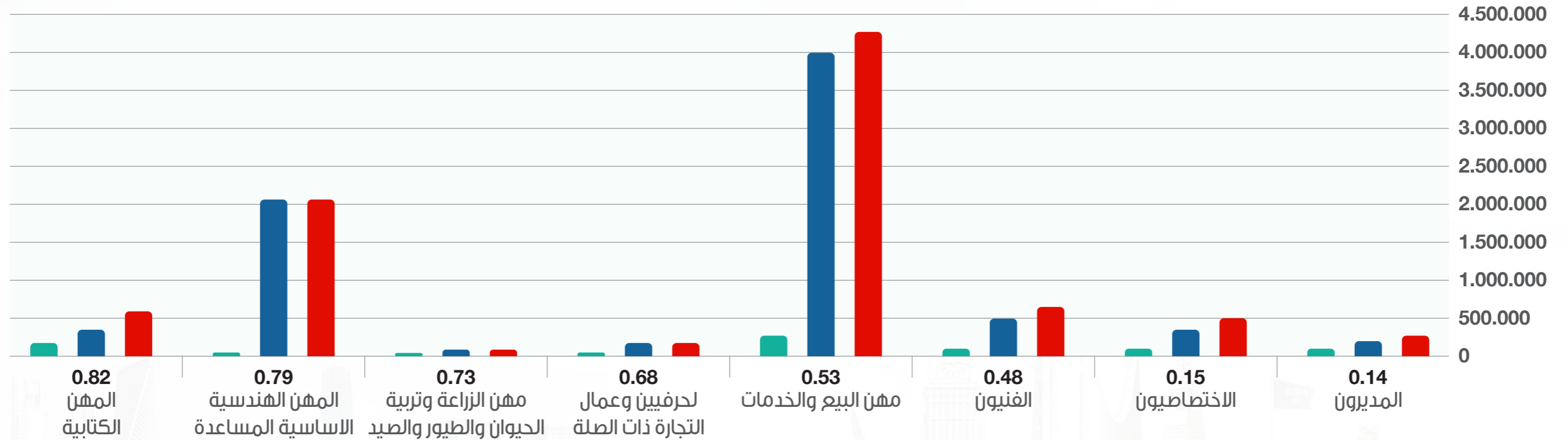
الأثر على معدل البطالة  $UN_t = \alpha + \beta_1 GDP_t + \beta_2 k_t + \beta_3 D_t + \beta_4 HK_t + \mu$

النموذج  
الثاني

## درجة مخاطر التحولات الرقمية والتكنولوجية على سوق العمل السعودي

أ

■ إناث ■ ذكور ■ المجموع



أقل من 30%

المديرون -  
الاختصاصيون

من 30% إلى 70%

الفنيون - مهنة البيع والخدمات -  
الحرفيين وعمال التجارة ذات الصلة

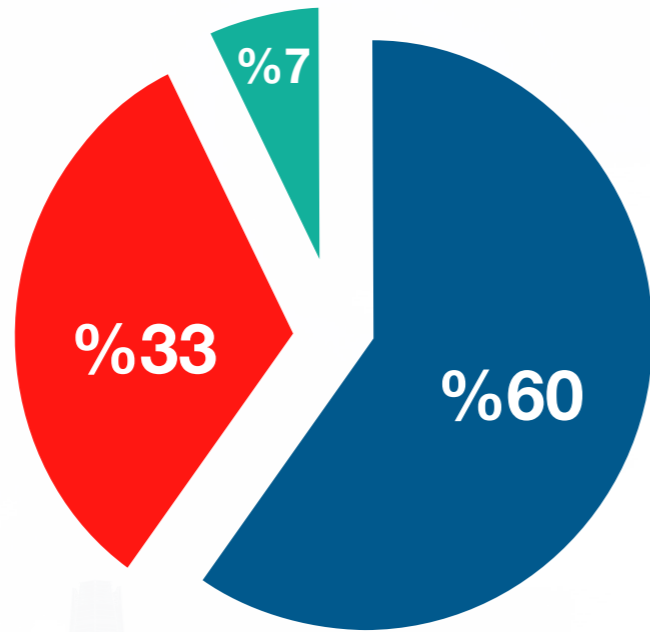
أكثر من 70%

المهنة الكتابية - المهنة الهندسية  
الأساسية المساعدة - المهنة الزراعية

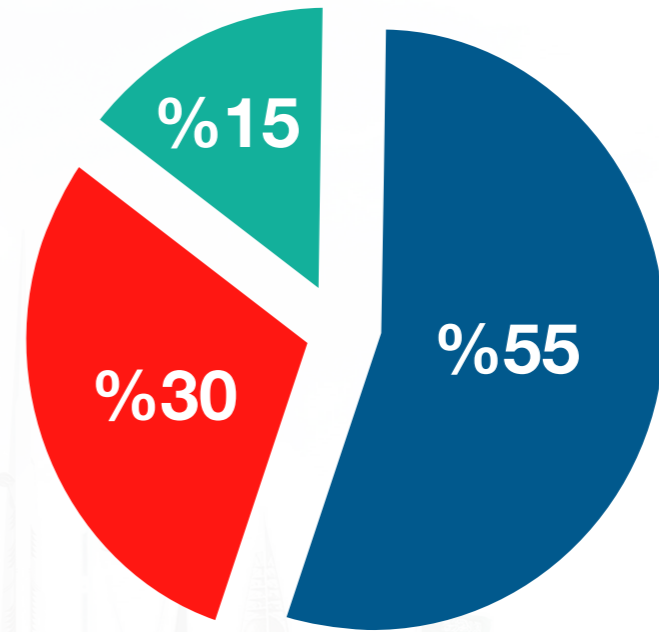
# ثالثاً: أهم نتائج التحليل الكمي

ب

نسب مخاطر التحولات الرقمية والتكنولوجيا في سوق العمل السعودي حسب الجنس



منخفض | متوسط | مرتفع  
 $P < 0.3$  |  $P \geq 0.3$  |  $P > 0.7$   
ذكور



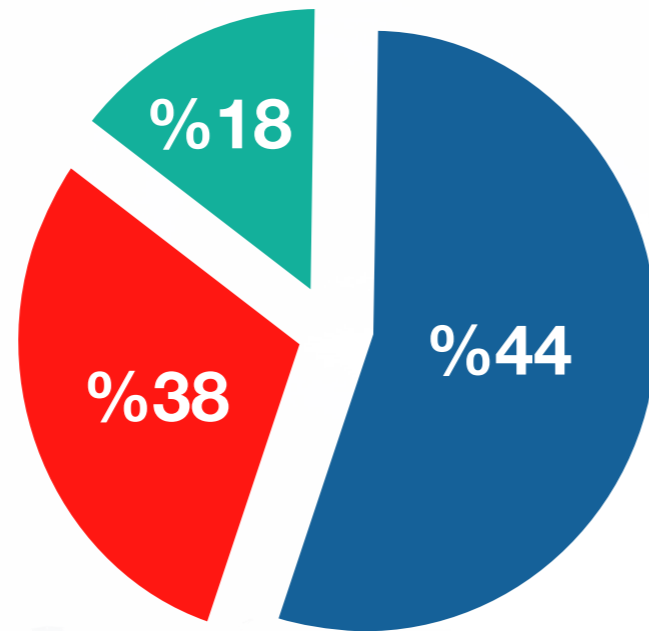
منخفض | متوسط | مرتفع  
 $P < 0.3$  |  $P \geq 0.3$  |  $P > 0.7$   
إناث



# ثالثاً: أهم نتائج التحليل الكمي

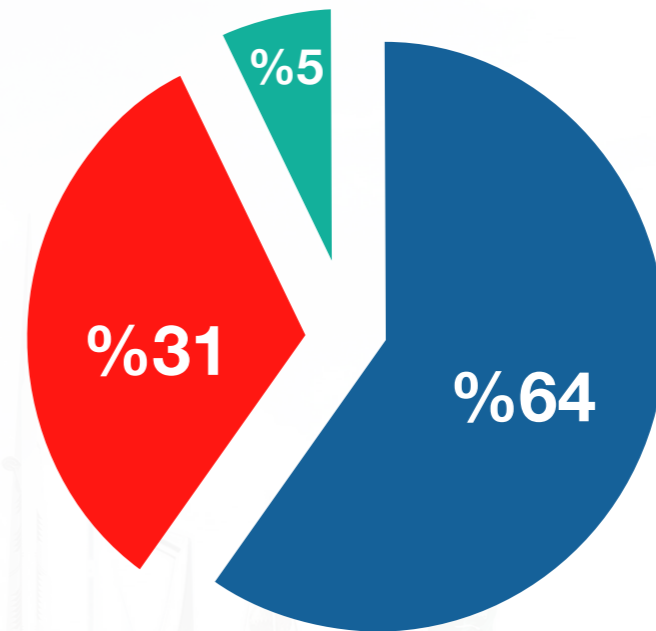
نسب مخاطر التحولات الرقمية والتكنولوجيا في سوق العمل السعودي حسب الجنسية

ج



السعوديين

مرتفع	متوسط	منخفض
$P > 0.7$	$P \geq 0.3$ $P \leq 0.7$	$P < 0.3$



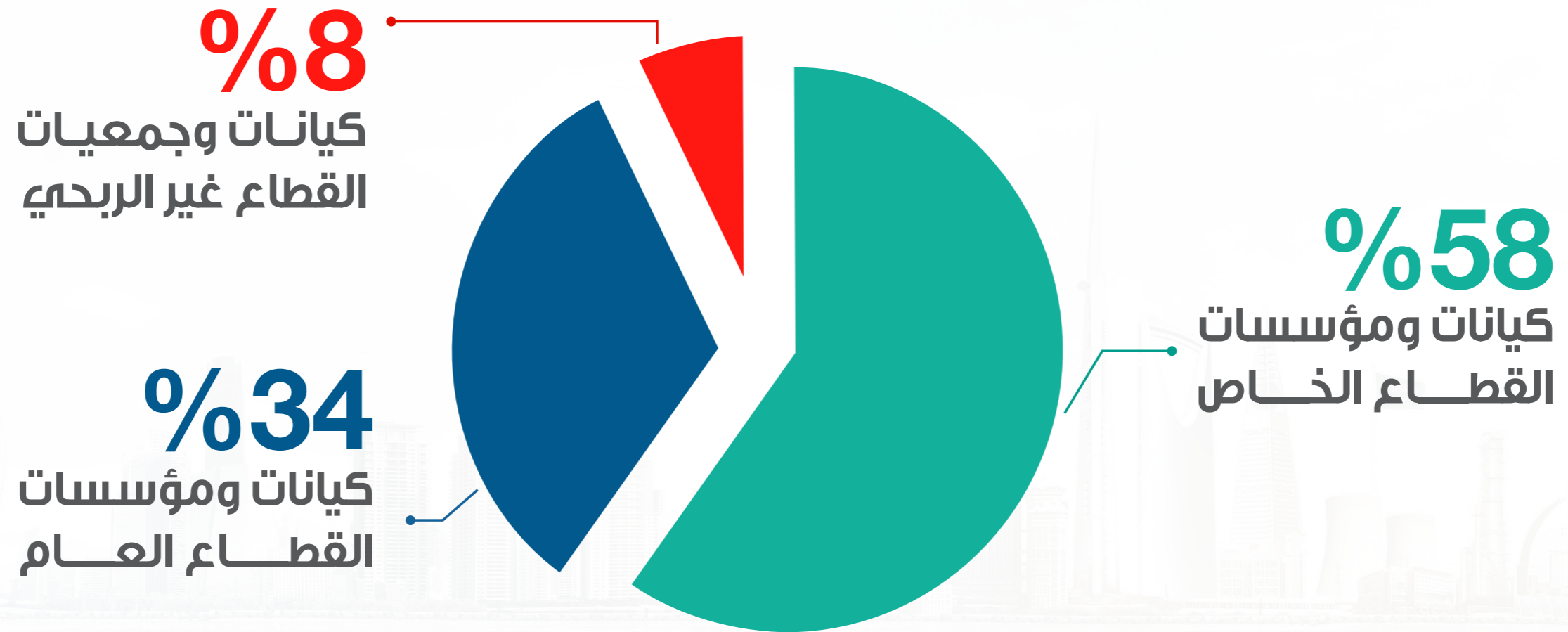
غير السعوديين

مرتفع	متوسط	منخفض
$P > 0.7$	$P \geq 0.3$ $P \leq 0.7$	$P < 0.3$

ويرجع ذلك كنتيجة لعمل السعوديين في وظائف قابلة للأتمتة بعكس ما هو حاصل مع غير السعوديين من الوافدين

## تمثيل القياديين بالقطاعات : تم مقابلة عدد : 50 قيادي

أ



### أهم نتائج المقابلات الشخصية

- ◀ الوظائف ستكون مركبة وتحتاج أحياناً إلى تخصص في أكثر من مجال.
- ◀ المؤسسات التعليمية والتدريبية مازالت بحاجة إلى الكثير من الجهد والخطط الإستراتيجية لتغيير منظومة التعليم والتدريب.
- ◀ المهن التي يمكن الاستغناء عنها وعن دور العنصر البشري فيها بشكل كامل هي تلك المهن التي لا تحتاج لطاقة إبداعية خاصة ولا تتطلب قدرات خاصة على التأقلم التقني أو الاجتماعي.
- ◀ مجموعة المتغيرات على المستوى المحلي تدفع الأجيال القادمة لمزاولة مهن لم تكن مقبولة في الماضي.
- ◀ هنالك مخاطر محتملة الحدوث في حال عدم الاستجابة والاستعداد لمتطلبات وظائف المستقبل.
- ◀ إيجاد منظومة لتطوير استراتيجيات واضحة تهتم بوظائف المستقبل تحت إشراف الحكومة .
- ◀ دمج مهارات المستقبل في المناهج الدراسية للتعليم العام والجامعي .
- ◀ أهمية الشهادات المهنية والمؤهلات التخصصية والتعليم والتدريب مدى الحياة.
- ◀ القطاع التقني المختص بالبرمجيات والحاسب الآلي والروبوتات من أهم القطاعات التي تتسارع فيه عمليات التغير والتحول نحو وظائف المستقبل .

# خامساً: المجموعات البؤرية focus group

تم التواصل مع عدد : (300) طالب و عدد: (222) طالبة  
بالمناطق التالية: مكة المكرمة، الرياض، المنطقة الشرقية، تبوك

## أهم نتائج المجموعات البؤرية focus group

أهم خمسة مهارات يحتاج اليها الشباب هي: مهارة الابتكار والإبداع، وحل المشكلات، ومهارة قبول التغيير، ومهارة التحليل، ومهارات التواصل

أغلبية الشباب السعودى يربط بين وظائف المستقبل والتطورات التقنية.

يلعب المتغير التقني والاقتصادي دوراً رئيساً في تحديد وظائف المستقبل.

ضرورة تزويد مؤسسات التعليم طلابها بالمهارات التي تتطلبها وظائف المستقبل.

ضرورة تحسين بيئة العمل في مؤسسات التعليم العالي (الجامعات).

أهمية ان يتحمل الطالب مسؤولياته باختيار التخصص المناسب والتدريب المستمر وفقاً لاحتياجات سوق العمل.

## استهدف منهج دلفاي في جولته الأولى القياديين من القطاعات التالية:

◀ صنعيه السياسات العامة ، الخبراء والأكاديميين ، أصحاب العمل.

## أهم نتائج منهج دلفاي:

◀ هناك العديد من الوظائف التقليدية مهددة بالاندثار والتي يغلب عليها الطابع الروتيني وتحتاج لمهارات بسيطة وتقليدية.

◀ هناك العديد من الوظائف سوف تتولد مستقبلاً والتي يغلب عليها المهارات ذات الطابع التقني والتكنولوجي والابتكاري.

◀ من أهم القطاعات المستهدفة لوظائف المستقبل هي: قطاع الصحة، والتعليم، والقطاع التقني، والسياحة، والسفر

◀ مهارات: التفكير الناقد ، والابتكار ، وإدارة الخدمات، وإدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والإلمام بالمهارات الناعمة Soft Skills هي من أهم المهارات المطلوبة لوظائف المستقبل.

◀ تراوحت نسبة الأتمتة المتوقعة بالقطاعات التي يعمل بها المستقنين بكل قطاع حسب توقعاتهم من: 50%-90%.

◀ للقطاعين العام والخاص دوراً هاماً في بناء وصياغة وظائف المستقبل

◀ ستلعب العديد من المتغيرات والتغييرات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية دوراً كبيراً على وظائف المستقبل

# 05

نتائج الدراسة  
والتوصيات

## أ الوظائف التي ستتولد من خلال برامج رؤية المملكة 2030م

- ◀ الوظائف التي ستولدها برامج (رؤية المملكة 2030) تتجاوز 3 مليون وظيفة.
- ◀ أبرز الفرص الوظيفية التي ستتولد من خلال بعض برامج رؤية المملكة 2030:

برنامج التحول  
الوطني



**450.000**  
وظيفة

برنامج خدمة  
ضيوف الرحمن



**360.000**  
وظيفة

برنامج الإسكان



**469.000**  
وظيفة

برنامج تطوير الصناعة  
الوطنية والخدمات  
اللوجستية



**1.600.000**  
وظيفة

برنامج جودة  
الحياة



**346.000**  
وظيفة

برنامج صندوق  
الاستثمارات العامة



**285.000**  
وظيفة

## ب أبرز وظائف المستقبل حسب أدوات الدراسة المستخدمة

ب

### الاستبيانات

- ◀ مبرمجو ومطورو الشفريات.
- ◀ خبراء بيانات(محللون- مراقبون - مستخرجو البيانات - علماء البيانات )
- ◀ متخصصون بتقنية البلوكتشين ( مهندسون- مصممون-محللون ).
- ◀ مصممو الصفحات وأخصائيو المحتوى الالكتروني علم الإنترنت.
- ◀ مهنيون معززون بقدرات الذكاء الاصطناعي
- ◀ (محاسبون- أطباء- معلمون- مهندسون....)

### المقابلات

- ◀ أمن المعلومات.
- ◀ الذكاء الاصطناعي
- ◀ إدارة المتاجر الافتراضية.
- ◀ هندسة الطاقة البديلة والمتجددة والألواح الضوئية الشمسية.
- ◀ تصميم وصيانة الروبوتات (الصيانة والتشغيل والتطوير).

### المجموعات البؤرية

- ◀ المهن التي لها علاقة بالأمن السيبراني
- ◀ المهن التي لها علاقة بالبيانات وتحليلها
- ◀ برمجة وتصميم الروبوت
- ◀ القطاع السياحي والترفيه.
- ◀ المهن التي لها علاقة بالعمليات الرقمية

### منهج دلفاي

- ◀ أخصائي نظم معلومات رقمية
- ◀ وظائف القانون الدولي والتجاري
- ◀ فني طباعة ثلاثية الأبعاد
- ◀ محلل بيانات
- ◀ بناء وتصميم البرامج والتطبيقات الرقمية



## ج. أبرز الوظائف التي ستتدثر حسب أدوات الدراسة المستخدمة

ج.

### المقابلات

- ◀ وظائف الحجوزات وتنسيق المواعيد
- ◀ وظائف خدمات التوصيل والبريد
- ◀ وظائف التعليم والتدريس بالفصل.
- ◀ وظيفة سائق الأجرة أو الخاص.
- ◀ وظائف مراسلو الصحف والقنوات الإعلامية.

### منهج دلفاي

- ◀ الوظائف المكتبية (النسخ على الآلة الكاتبة)
- ◀ وظائف الاستقبال
- ◀ إدخال البيانات،
- ◀ وظائف الصحافة الورقية
- ◀ موظف جوازات في المطار

### الاستبيانات

- ◀ الوظائف التي لا تحتاج للتعامل مع التكنولوجيا
- ◀ الوظائف التي لا تحتاج لتأهيل علمي
- ◀ الوظائف التي تُؤدى بشكل روتيني
- ◀ الوظائف التي لا تحتاج لمهارات متقدمة
- ◀ الوظائف التي يتم تنفيذها بمهارات يدوية

### المجموعات البؤرية

- ◀ مهنة أمين الصندوق (الكاشير)
- ◀ موظفو الاستقبال
- ◀ الباعة في المحال التجارية
- ◀ العمال غير المهرة
- ◀ مهنة محرر الصحافة الورقية

## المهارات التي تتطلبها وظائف المستقبل حسب أدوات الدراسة المستخدمة

د

### المقابلات

- المهارات التحليلية والبحثية.
- مهارات التخطيط الاستراتيجي والتنظيم وقياس الأداء
- المهارات الإبداعية والقدرة على حل المشاكل.
- مهارات صناعة القرار.
- مهارات العمل بفعالية ضمن فريق العمل.

### الاستبيانات

- متمكن بالمجال التقني
- قدرات إبداعية وابتكاره
- شهادات مهنية
- قدرات ومهارات تحليلية
- شهادات متخصصة (احترافية)

### منهج دلفاي

- مهارات حل المشكلات والتفكير الناقد
- مهارات الحوار والإقناع
- القدرة على التعامل مع متغيرات التقنية الرقمية
- مهارات الإقناع
- مهارات التعلم والتعليم السريع

### المجموعات البؤرية

- مهارة الابتكار والإبداع
- حل المشكلات
- مهارة قبول التغيير.
- مهارة التحليل.
- مهارات التواصل.

## أبرز القطاعات التي ستخلق وظائف نتيجة التحولات المستقبلية حسب أدوات الدراسة المستخدمة



### المقابلات

- ◀ القطاعات الحكومية المرتبطة ببرامج الرؤية 2030
- ◀ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◀ قطاع البنوك والكيانات المالية والمصرفية.
- ◀ قطاع المواصلات (أنظمة النقل الذكي).
- ◀ قطاع السياحة والترفيه.

### الاستبيانات

- ◀ الصناعات التحويلية
- ◀ النقل والتخزين والمعلومات والاتصالات
- ◀ الكهرباء ، الغاز والماء
- ◀ الخدمات المالية والتأمين والعقارات وخدمات الأعمال
- ◀ التشييد والبناء

### منهج دلفاي

- ◀ قطاع الصحة
- ◀ القطاع التقني
- ◀ السياحة والسفر
- ◀ الترفيه
- ◀ الطاقة والتعدين

- ◀ وضع خارطة طريق توضح الاستراتيجيات التي سيتم اتخاذها لجعل كل من الشركات والأفراد على دراية تامة برؤية الحكومة المستقبلية (رؤية 2030م) واتجاهات سوق العمل.
- ◀ تطوير الأنظمة والقوانين الحالية أو استحداث التشريعات والأنظمة اللازمة لضمان حقوق الموظفين والتي تواكب متغيرات سوق العمل ووظائف المستقبل.
- ◀ اتخاذ خطوات استباقية لما ستحدثه الثورة الصناعية سواء فيما يتعلق بالتخطيط لاستيعاب هذا التغيير كإنشاء لجان متخصصة مرتبطة بأعلى سلطة في البلاد هدفها التنسيق والتبادل المعرفي بهذا الشأن
- ◀ إنشاء مراكز أبحاث ترعاها الدولة للذكاء الاصطناعي، وتوفير قاعدة بيانات موثقة، وإقامة أسواق تهتم بحاجات أصحاب المصلحة ومجالات الذكاء الاصطناعي
- ◀ الاهتمام بالتوزيع السكاني للمواطنين ودراسة كافة خصائص السكان بهدف توفير احتياجاتهم على المدى البعيد.
- ◀ الربط والتعاون بين جميع مؤسسات الدولة بالقطاع الحكومي والخاص، وتوحيد جهود الدولة في الجانب التشريعي والتنظيمي وتحت إشراف جهة أو هيئة تحدد رسمياً، للتأكد من مواكبة الاحتياجات المتجددة في مجال وظائف المستقبل
- ◀ إعادة رسم سياسات سوق العمل بما يساعد على توظيف العمالة السعودية وزيادتها في المهن منخفضة المخاطر.

- ◀ تركيز التعليم والتدريب على خصائص الخريجين مثل مهارات الإبداع، التحليل، والابتكار.
- ◀ بناء الخطط والبرامج التعليمية في التعليم العالي على أساس تكوين الشخصية القابلة للتغيير ولا تقاومه.
- ◀ تأهيل الكوادر التعليمية والتدريبية لكي تكون قادرة على تعليم الطلاب في المراحل الأولية ما يحتاجونه من علوم تجعلهم قادرين على التكيف مع متطلبات سوق العمل المستقبلية
- ◀ بناء ورعاية نظام متكامل يربط الوظائف بالتعليم والتركيز على العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، مع تعزيز الابتكار والاستثمار في التعليم والتدريب التقني للسعوديين
- ◀ دراسة سبل التغلب على الآثار الاقتصادية والاجتماعية للقطاعات التي ستفقد وظائف، وغالبية هذه الوظائف من القطاع الحكومي
- ◀ الاهتمام بالقطاعات الأكثر استعداداً للوظائف وهي قطاعات الصناعات التحويلية، والنقل والتخزين، والمعلومات والاتصالات، وقطاع الكهرباء والغاز والماء، والخدمات المالية والتأمين والعقارات وخدمات الأعمال، وقطاع التشييد والبناء.

# 06

المبادرات المقترحة  
وآليات التنفيذ

## إطلاق هيئة استشراف وظائف المستقبل في المملكة، وترتبط إدارياً بمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية

نظراً للحاجة الملحة إلى معرفة اتجاهات السوق المحلي والعالمي فيما يتعلق بوظائف المستقبل من حيث التقنية والأنظمة والقوانين. فإن ذلك يحتم إنشاء هيئة استشراف وظائف المستقبل في المملكة.



مبادرات  
المُبادرة

## إطلاق هيئة استشراف وظائف المستقبل في المملكة، وترتيب إدارياً بمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية



### آليات تنفيذية

- استشراف وظائف المستقبل بشكل دوري، وتحديد أعدادها وأنواعها والقطاعات التي تنتمي إليها
- وضع الخطط الاستراتيجية للتحويل الرقمي والثورة الصناعية الرابعة، بهدف الاستعداد للتكيف مع مهارات واحتياجات وظائف المستقبل.
- متابعة المستجدات المحلية والإقليمية والدولية، ووضع الاستراتيجيات اللازمة لوظائف المستقبل.
- الربط بين كافة الجهات ذات العلاقة بمواكبة احتياجات وظائف المستقبل ومتطلباتها.
- تبني مشروعات لنشر ثقافة الابتكار والإبداع في المجتمع.
- تفعيل التعاون البحثي والعلمي في مؤسسات التعليم العالي، والأوساط الأكاديمية وبالتشارك مع القطاع الخاص
- تحديث التشريعات والأنظمة ذات العلاقة بسوق العمل لتتلاءم مع احتياجات المملكة في مجالات وظائف المستقبل.



## إطلاق هيئة استشراف وظائف المستقبل في المملكة، وترتيب إدارياً بمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية

◀ مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية

◀ وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

◀ وزارة التعليم

◀ الجامعات

◀ المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

◀ وزارة الاقتصاد والتخطيط



الجهات  
المنفذة

## تطوير التعليم والتدريب في المملكة لمواكبة متطلبات أسواق العمل في مجال وظائف المستقبل، على أن تربط عملية التطوير بوزارة التعليم

انطلاقاً من التغييرات التقنية المتسارعة والتي لها أكبر الأثر على الجانب الاجتماعي والثقافي والاقتصادي في البلد، فهناك حاجة آنية لتطوير التعليم والتدريب في المملكة لمواكبة متطلبات أسواق العمل في مجال وظائف المستقبل، على أن تربط عملية التطوير بوزارة التعليم.



### مبشرات المُبادرة

## تطوير التعليم والتدريب في المملكة لمواكبة متطلبات أسواق العمل في مجال وظائف المستقبل، على أن تربط عملية التطوير بوزارة التعليم

تطوير نظام التعليم بكافة مراحله بما يتوافق مع تقنيات العصر وتطوّراته

تطوير المناهج والمقررات وبيئة التدريب والتعليم.

تطوير البيئات الجامعية في مجال التدريس والبحث العلمي وربط ذلك باحتياجات المجتمع من وظائف المستقبل.

تبنى مشروعات تدريب تأهيلية وأخرى تطويرية للعاملين في التعليم والتدريب، وتشجيعهم على التدريب والتعلم المستمر، وتطبيق مبدأ التعلم مدى الحياة.



## آليات تنفيذية

تطوير التعليم والتدريب في المملكة لمواكبة متطلبات أسواق العمل في مجال وظائف المستقبل، على أن تربط عملية التطوير بوزارة التعليم

وزارة التعليم

الجامعات

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

الهيئة الملكية للجيبيل وينبع

هيئة تقويم التعليم والتدريب



الجهات  
المنفذة

## إشراك القطاع الخاص في بناء وصياغة وظائف المستقبل

يعتبر القطاع الخاص الموظف الرئيس والمساهم الحقيقي لرفع الانتاجية الوطنية والقضاء على البطالة وهو الذي سيستوعب الكفاءات الوطنية ويتبناها، ولذلك من الأهمية بمكان إشراك القطاع الخاص في بناء وصياغة وظائف المستقبل



مبادرات  
المُبادرة

## إشراك القطاع الخاص في بناء وصياغة وظائف المستقبل

دعم المبادرات وتشجيعها وبناء القدرات الوطنية.

جلب وفحص التجارب العالمية الأكثر تطوراً.

التدريب والاستثمار في تطوير رأس المال البشري

تسريع نقل المعرفة ومواكبة احتياج القطاع العام وتطور الأسواق العالمية واستقطاب الكفاءات.

تبني واستقطاب التقنيات الحديثة.



آليات  
تنفيذية

## إشراك القطاع الخاص في بناء وصياغة وظائف المستقبل

وزارة التجارة

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

وزارة التعليم

مجلس الغرف السعودية

الغرف التجارية

ارامكو

سابك

البنوك المحلية



الجهات  
المنفذة

إدراج مسار تطوير الموارد البشرية في كافة برامج رؤية المملكة 2030 لمواكبة متطلبات واحتياجات وظائف المستقبل، ويربط هذا الأمر بمكاتب تحقيق رؤية 2030

حيث أن الأمر يتركز في المستقبل الوظيفي لشباب وشابات المجتمع السعودي كان لابد من إدراج مسار تطوير الموارد البشرية في كافة برامج رؤية المملكة 2030 لمواكبة متطلبات واحتياجات وظائف المستقبل.



مبادرات  
المُبادرة



## إدراج مسار تطوير الموارد البشرية في كافة برامج رؤية المملكة 2030 لمواكبة متطلبات واحتياجات وظائف المستقبل، ويربط هذا الأمر بمكاتب تحقيق رؤية 2030

الحرص الدوري لاحتياجات برامج رؤية المملكة المختلفة من الوظائف وفق مواصفات خاصة بذلك.

تصنيف الوظائف المطلوبة لبرامج تحقيق الرؤية من حيث العدد والنوع والمهارات والقطاعات ذات العلاقة.

متابعة مؤسسات التعليم والتدريب، والتأكد من تزويد الخريجين بالمهارات التي تحتاج إليها وظائف المستقبل.

الشراكات الفاعلة مع منشآت القطاع الخاص لتحديد الاحتياجات من وظائف المستقبل والمهارات ذات العلاقة.

تشخيص ودراسة وظائف المستقبل ومتطلباتها الأساسية.

دعم البرامج والمبادرات الوطنية ذات العلاقة بالتوظيف والعمل.

الاستفادة من التجارب والممارسات الدولية

الإشراف على التأهيل والتطوير لوظائف المستقبل.



## آليات تنفيذية

إدراج مسار تطوير الموارد البشرية في كافة برامج رؤية المملكة 2030 لمواكبة متطلبات واحتياجات وظائف المستقبل، ويربط هذا الأمر بمكاتب تحقيق رؤية 2030

مكاتب تحقيق رؤية 2030

وزارة الاقتصاد والتخطيط

كافة قطاعات الدولة كلاً فيما يخصه



الجهات  
المنفذة

# شكراً لحسن استماعكم

